



КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА
гр. София, ул. Гурко № 6, www.crc.bg

ИНСТРУКЦИЯ

към формуляр на „Въпросник за изпълнение разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 през 2019 г. от предприятията, предоставящи услуги на дребно за пренос на данни и/или услуги за достъп до интернет“

Раздел Б.1: „ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО МЕРКИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА МРЕЖОВИЯ КАПАЦИТЕТ И ТРАФИКА ВЪВ ФИКСИРАНИ МРЕЖИ, В СЪОТВЕТСТВИЕ С ЧЛ. 5 (2) ОТ РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2015/2120”

Раздел Б.1. от въпросника се попълва от предприятията, предоставящи услуги на дребно за достъп до интернет през фиксирана мрежа.

Раздел Б.2. от въпросника се попълва от предприятията, предоставящи услуги на дребно за достъп до интернет през мобилна мрежа.

В случай, че имате търговски оферти по **въпроси 1 и 2 от Раздел Б.2.** попълвате всички практики, при които се извършва различно третиране на конкретно съдържание като се посочва съответното съдържание. В случай, че трафикът, свързан с посоченото съдържание има определена количествена стойност или специфична горна граница на обема за данни, моля посочете:

- *кой заплаща преноса на този трафик през мрежата на предприятието, предоставящо достъп до интернет (напр. доставчика на съдържание, на приложението и др.);*
- *кои са условията за прилагане на тази горна граница;*
- *след като се достигне тавана на обема за съответния трафик на максимална скорост, включен в тарифния план, как се обработва трафикът с нулево таксуване – блокира се, забавя се, започва да се отчита към общия обем за тарифния план и др.*

Във въпрос 1 от Раздел Б.1. и въпрос 3 от Раздел Б.2. се посочват ограничения, свързани с ползването на дадени услуги от страна на крайните потребители, като например забрана за изграждане на виртуална частна мрежа (VPN) или забрана да споделят мобилната си интернет връзка, за да позволят достъп до своя мобилен интернет от друго устройство - телефон, таблет или компютър (tethering).

Въпрос 4 от Раздел Б.1. и въпрос 6 от Раздел Б.2. са свързани със случаи, в които се приоритизира определено съдържание от доставчика на достъп до интернет (напр. съдържание и/или услуги, за които има сключен договор с доставчик на съдържание и/или съдържание, собственост на доставчика на достъп до интернет, за да се гарантира по-добро качество на услугата). Следва да се посочат и политики за управление на трафика, които позволяват постоянна пропускателна способност за конкретно съдържание или услуги.